

Link: <https://www.italiaoggi.it/news/agenzia-entrate-da-oggi-il-servizio-videocall-si-puo-prenotare-a-milano-bologna-e-modena-202110071023196253>

Italia Oggi MILANO MF fashion LIFE Class 中国经济信息社 Class Libanamenti news, articoli, rubriche Cerca

Italia Oggi QUOTIDIANO ECONOMICO, GIURIDICO E POLITICO Registrati Login **ABBONATI ORA**

Pnrr, istruzioni per l'uso

Home News Banche Dati Politica Marketing Fisco Lavoro EntiLocali Scuola Agricoltura Appalti Guide Edicola My IO

Politica Attualità estero Marketing Economia Diritto e Fisco Diritto e Sport Fisco Giustizia PA Lavoro Professioni Ordini e Associazioni Scuola Agricoltura Contabilità Europa

NEWS TUTTE LE NEWS INDIETRO

07/10/2021 10:18

ECONOMIA E FINANZA

Agenzia Entrate, da oggi il servizio videocall si può prenotare a Milano, Bologna e Modena

Dopo il boom di richieste registrato a Roma, i primi appuntamenti "a distanza" saranno disponibili da lunedì 11 ottobre



★★★★★ 0 VOTI

Partito il 27 settembre scorso in via sperimentale nelle province di Roma, Brescia, Lecce e Bari, il servizio di videocall, il servizio "sportello online" del fisco italiano che consente di ricevere assistenza ed eseguire operazioni con una semplice videochiamata da pc, smartphone o tablet, da oggi si può prenotare anche a Milano, Bologna e Modena, dove i primi appuntamenti "a distanza" saranno disponibili da lunedì 11 ottobre.

Lo rende noto l'Agenzia delle Entrate-Riscossione spiegando che a Roma c'è stato un boom di richieste: informazioni sulla ripresa dell'attività di riscossione, assistenza per la richiesta di una rateizzazione, chiarimenti sui termini di versamento e sulle scadenze della rottamazione delle cartelle.

Nel dettaglio, nella prima settimana di sperimentazione, il servizio ha riscontrato notevole apprezzamento da parte dei cittadini, in particolare a Roma, con circa 500 appuntamenti in videochiamata prenotati (l'80% di quelli disponibili). Con l'estensione del servizio ad altre importanti province, e progressivamente su tutto il territorio nazionale, sempre più contribuenti potranno prendere familiarità con questa nuova e più rapida modalità di contatto con il fisco.

La sezione "Trova lo sportello e prenota", presente sul sito internet www.agenziaentrate-riscossione.gov.it, consente di scegliere tra due modalità di appuntamento: in presenza o a distanza. Lo "sportello online" consente di relazionarsi con l'Agenzia in tempo reale, con la possibilità di svolgere le stesse operazioni disponibili allo sportello fisico (ad esempio informazioni, assistenza per richieste di rateizzazione, di sospensione o di rimborso). Per prenotare un appuntamento online, "a distanza", basta accedere all'Area riservata del sito utilizzando le credenziali Spid o Cie ed entrare nella pagina "Appuntamenti e contatti".

È possibile prenotare fino ai successivi quattro giorni lavorativi, indicando data e ora tra quelle disponibili. A seguito della prenotazione il sistema genera una e-mail di riepilogo con tutte le informazioni utili, comprese le istruzioni per avviare la videochiamata. Il contribuente riceverà anche una successiva e-mail di promemoria dell'appuntamento.

Nel giorno e ora scelti, bisognerà accedere all'Area riservata del sito internet, nella sezione "Consulta la tua agenda appuntamenti", e avviare il collegamento. Nella stessa pagina è possibile anche cancellare l'appuntamento. È consentito un ritardo massimo di collegamento di 10 minuti rispetto all'orario fissato, dopo i quali l'appuntamento non sarà più disponibile. Per agevolare l'interazione sono stati predisposti dei moduli in formato Pdf editabili che possono essere utilizzati nel corso dell'appuntamento o compilati dal contribuente preventivamente.

In alternativa allo "sportello online", sul sito internet di Agenzia delle entrate-Riscossione sono disponibili, in modalità digitale, i principali servizi a cui il contribuente può accedere in completa autonomia con pochi click, come ad esempio la richiesta di rateizzazione fino a 100.000 euro, la presentazione di una istanza di sospensione legale della riscossione, la verifica della propria situazione debitoria e il pagamento di cartelle e avvisi, nonché tutte le modalità di contatto rese

Le News più lette Tutte

- ORSI & TORI** 02/10/2021
- DIRITTO & ROVESCIO** 16/09/2021
- Rivoluzione per le aliquote Iva** 06/10/2021
- Letta è stato eletto a Siena sfiorando il 50% del 35%** 07/10/2021
- Fattura elettronica potenziata, arriva una task force per i controlli** 01/10/2021

Le News più commentate Tutte

- ORSI** 02/10/2021
- Anti vax prigionieri delle loro prevenzioni** 22/09/2021
- DIRITTO** 16/09/2021
- La vaccinazioni sono utili. Lo dimostrano i dati di fatto** 11/09/2021
- I no vax desiderano non essere convinti** 29/09/2021

Le News più votate Tutte

- Anche il green pass privilegia il lavoro pubblico sul privato** 25/09/2021

ARTICOLO NON CEDIBILE AD ALTRI AD USO ESCLUSIVO DEL CLIENTE CHE LO RICEVE

disponibili dall'Agenzia per poter inviare istanze o chiedere informazioni o assistenza specialistica.

News correlate



assistenza Agenzia Entrate disponibili informazioni sito rateizzazione

2. **Villa con vista sul bonus facciate**
17/09/2021
3. **Rischio sanzioni pesanti per il reverse elettronico**
07/10/2021
4. **Fattura elettronica potenziata, arriva una task force per i controlli**
01/10/2021
5. **Graduale abolizione dell'Irap e delle addizionali**
06/10/2021

MFIU | Class Life | Milano Finanza | ClassHorse.TV | MFFashion.com |
Fashion Summit | Salone delle studente



[Norme](#) | [Help](#) | [Faq](#) | [Contattaci](#)

ItaliaOggi Online © ItaliaOggi 2021 - Partita IVA 08931350154

Privacy: Responsabile della Protezione dei dati personali - Italia Oggi Editori Erinne S.r.l. - via M. Burigazzo 5 - 20122, Milano, email: dpo@italiaoggi.it

MFConference | RadioClassica | Video Center MF | Video Center IO | Class
Abbonamenti | Classpubblicità

