

Link: https://www.corriere.it/economia/tasse/21_ottobre_07/video-chiamate-il-fisco-boom-roma-servizio-parte-anche-milano-e8c84582-2771-11ec-8e22-571cfe84393b.shtml

FTSE MIB | FTSE IT All Share | CAC 40 +1,65% | DAX 40 +1,85% | FTSE 100 +1,17% | Dow Jones +0,98% | NASDAQ +0,88% | Spread BTP-Bund 104,00 | AEX +2,1%

☰ CORRIERE DELLA SERA 🔍

L'Economia

RISPARMI, MERCATI, IMPRESE

ABBONATI

LOGIN

FINANZA | BORSA E FONDI | RISPARMIO | TASSE | CONSUMI | CASA | LAVORO | PENSIONI | IMPRESE | MODA | OPINIONI | EVENTI | PROFESSIONISTI | EURACTIV

■ Cashback ■ Manovra 2021 ■ Casa, mutui e affitti ■ Ecobonus

Le vostre domande | Calcolatori

07:05 ### Morning note: l'agenda di venerdì 8 ottobre

19:21 ***Irlanda: Governo accetta di aderire a tassa globale su multinazionali

17:46 Borsa: prezzo gas e Congresso Usa sostengono i listini, Milano chiude a

17:39 BTP: spread con Bund chiude in calo a 102 punti, rendimento scende allo



FISCO

Video chiamate con il Fisco, boom a Roma: il servizio parte anche a Milano e Bologna

di Fausta Chiesa | 07 ott 2021

Sportello on-line



Video chiamate con un operatore del Fisco: il nuovo servizio di sportello online cominciato in via sperimentale ora viene esteso. Chiariamo subito una cosa per evitare colpi al cuore: non è il Fisco a chiamare i contribuenti per chiedere loro dei soldi, ma sono i cittadini a poter prendere un appuntamento con l'ente di riscossione per fare quello che altrimenti potrebbero fare recandosi fisicamente allo sportello. Dunque, si tratta di un servizio per ricevere assistenza ed eseguire operazioni e non di un nuovo modo per far pagare. La seconda buona notizia è che, «all'altro capo» del video, non c'è un robot, ma una persona in carne e ossa. Informazioni sulla ripresa dell'attività di riscossione, assistenza per la richiesta di una rateizzazione, chiarimenti sui termini di versamento e sulle scadenze della rottamazione delle cartelle sono alcune delle richieste che possiamo rivolgere agli operatori di **Agenzia delle Entrate-Riscossione**.

LA GUIDA

Superbonus 100%, c'è la proroga al 2023. Ma scadono gli altri bonus casa. Le novità

OCCUPAZIONE E SALUTE

Green pass al lavoro dal 15 ottobre: le 7 questioni che restano aperte

ASTA INVIMIT 2021

Asta case pubbliche, in vendita 474 immobili in 33 città. Come fare un'offerta e cosa sapere

TASSE SULLA CASA

Riforma del catasto: chi potrebbe pagare di più (dal 2026)? A Milano aumenti del 174%

CORRIERE TV



Tre libri essenziali per un imprenditore

LA LEGGE DELEGA

Aliquote Irpef, Ires, Iva: così cambieranno le tasse. Non c'è la flat tax

di Michelangelo Borrillo



Come prenotare la video-chiamata

Le video chiamate sono possibili da computer, smartphone o tablet e si possono prenotare alla sezione «Trova lo sportello e prenota» si può scegliere tra due modalità di appuntamento: in presenza o a distanza. Per prenotare un appuntamento online, «a distanza», basta accedere all'Area riservata del sito utilizzando le **credenziali Spid o Cie** ed entrare nella pagina «Appuntamenti e contatti». È possibile prenotare fino ai successivi quattro giorni lavorativi, indicando data e ora tra quelle disponibili. A seguito della prenotazione il sistema genera una e-mail di riepilogo con tutte le informazioni utili, comprese le istruzioni per avviare la videochiamata. Il contribuente riceverà anche una successiva e-mail di promemoria dell'appuntamento. Nel giorno e ora scelti, bisognerà accedere all'Area riservata del sito internet, nella sezione «**Consulta la tua agenda appuntamenti**», e avviare il collegamento. Nella stessa pagina è possibile anche cancellare l'appuntamento.

L'INCHIESTA

Pandora Papers, chi sono gli italiani coinvolti nei paradisi fiscali

di Diana Cavalcoli



Massimo dieci minuti di ritardo

È consentito un **ritardo massimo di dieci minuti** rispetto all'orario fissato, dopo i quali l'appuntamento non sarà più disponibile. È possibile collegarsi da computer, smartphone o tablet dotati di una connessione che supporti correttamente la trasmissione di dati e la videochiamata. Per informazioni e assistenza sul servizio di prenotazione si può anche chiamare il **contact center al numero 060101**.

Partito il 27 settembre scorso in via sperimentale nelle province di **Roma, Brescia, Lecce e Bari**, il servizio dal 7 ottobre si può prenotare anche a **Milano, Bologna e Modena** dove i primi appuntamenti «a distanza» saranno disponibili da lunedì 11 ottobre. «Nella prima settimana di sperimentazione - fanno sapere dall'Agenzia guidata da Ernesto Maria Ruffini - il servizio ha riscontrato notevole apprezzamento da parte dei cittadini, in particolare a Roma, con circa 500 appuntamenti in videochiamata prenotati (l'80% di quelli disponibili)».

© RIPRODUZIONE RISERVATA

LEGGI I CONTRIBUTI



SCRIVI

ULTIME NOTIZIE DA L'ECONOMIA

VIAGGI

Aeroporti, Brunini (Sea): «Milano ha le carte per diventare capitale del trasporto aereo»

di Leonard Berberi

LEGGE DI BILANCIO

Manovra espansiva da 23 miliardi, costo del lavoro: i fondi per ridurlo

di Federico Fubini

Salone dell'Auto di Ginevra, annullata l'edizione del 2022. Gli espositori hanno rinunciato

di Redazione Economia

Sportello on-line



Video chiamate con il Fisco, boom a Roma: il servizio parte anche a Milano

di Fausta Chiesa



Agricoltura 4.0, sempre meno emissioni e il campo è più smart

di Alessia Conzonato



Patente nautica, nuovo esame entro e oltre 12 miglia. Cosa cambia: tutte le novità

di Redazione Economia



Brembo sbarca nel mondo dei videogiochi: realizzerà i freni per Gran Turismo 7

di Alessia Conzonato